



## Description de la solution

# Exploitez tout le potentiel des sauvegardes en ligne avec la qualité certifiée NetApp

Testée selon plus de 100 critères et offrant un niveau de sécurité renforcé, la solution de sauvegarde en ligne certifiée de NetApp, disponible partout en Europe, est le choix privilégié des entreprises.

### Principaux avantages

Une protection des données conçue avec le plus grand soin, soumise à des tests rigoureux qui couvrent des procédures jusqu'à l'architecture de sécurité : c'est ce que vous pouvez attendre de la solution de sauvegarde en ligne certifiée de NetApp, disponible auprès de fournisseurs de services agréés partout en Europe.

NetApp a établi son propre label de qualité qui regroupe toutes les normes pertinentes du secteur, les lois sur la protection des données et les bonnes pratiques. Il prévoit des contrôles rigoureux visant à vérifier que la solution est correctement implémentée par nos partenaires agréés.

Pourquoi avons-nous placé la barre si haut ? Pour nous assurer que les sauvegardes en tant que service sont totalement sécurisées et pour vous permettre de choisir et de déployer

### Certifiée de NetApp!



### Sauvegarder ses données : une nécessité

Les entreprises doivent garantir la disponibilité de leurs données, non seulement par obligation légale, mais aussi dans leur propre intérêt. Les tâches de sauvegarde, considérées comme non productives, demeurent néanmoins une contrainte, et protéger des volumes de données toujours plus importants se révèle chaque fois plus complexe. Bien que les caractéristiques techniques aient peu évolué depuis plusieurs années, les utilisateurs ne sont pas toujours convaincus de la qualité des sauvegardes et trouvent que les résultats des restaurations sont généralement peu probants. On peut donc comprendre que les DSI préfèrent déléguer ces opérations. Opter pour une solution de sauvegarde en ligne certifiée de NetApp, c'est faire le choix de la simplicité.

### La sauvegarde : une affaire de confiance

La sauvegarde a pour seul objectif de fournir un accès rapide à des copies de vos données en cas d'indisponibilité des données d'origine. Le bon fonctionnement des restaurations repose sur la lisibilité, l'exhaustivité, la cohérence et la disponibilité immédiate de ces copies. En créant plusieurs versions peu volumineuses de vos données, les sauvegardes incrémentielles répondent à tous ces critères et permettent de lancer rapidement des restaurations. Par exemple, si vous souhaitez réutiliser un fichier supprimé avant vos vacances, une sauvegarde datée de la veille ne sera d'aucune utilité. En utilisant les solutions de sauvegarde NetApp, vous pourrez récupérer des données plus anciennes.

NetApp est un fournisseur de premier plan de solutions de stockage et mondialement reconnu pour l'efficacité de ses technologies de sauvegarde. Ce n'est pas par hasard si nos clients ont choisi NetApp : ces technologies sont le principal atout de nos solutions.

### Des sauvegardes en ligne pas seulement réservées aux clients NetApp

Pour les clients NetApp, la transition vers les sauvegardes en ligne est particulièrement facile, grâce à une chaîne technologique unifiée qui remonte jusqu'au fournisseur. Les entreprises qui n'utilisent pas de solutions NetApp peuvent également recourir à l'offre BaaS certifiée par NetApp.

Une option possible est la sauvegarde hybride avec NetApp AltaVault. Avec cette solution, les entreprises qui ont recours à des logiciels classiques de sauvegarde peuvent transférer automatiquement et rapidement leurs sauvegardes dans le cloud d'un partenaire agréé NetApp. Les données seront alors dupliquées dans le data center de l'entreprise et chez le prestataire. Comme nous fournissons un mécanisme de chiffrement des mots de passe, ce service convient également aux entreprises qui ne sont pas autorisées à externaliser des données non chiffrées en raison de lois sur la sécurité et la protection des données.

**100 % testé et certifié :**  
**des tests rigoureux pour une solution complète de sécurité**

Grâce aux logiciels, systèmes et services NetApp, nos partenaires peuvent assurer la cohérence et la disponibilité permanente de vos données de sauvegarde. Quel que soit le fournisseur de services agréé choisi, ce sont toujours les mêmes normes qui s'appliquent. Notre objectif est de garantir la performance et une expérience cohérente de qualité. La certification est le gage que les prestataires remplissent toutes les exigences pour fournir le service requis. Elle constitue pour eux une obligation contractuelle, conformément à un processus uniformisé et transparent. Le processus de certification repose sur un ensemble de documents et de bonnes pratiques :

- ✓ La réglementation nationale sur la protection des données telle que la loi Informatique et Libertés
- ✓ Les recommandations et consignes de sécurité concernant le cloud et les fournisseurs de services cloud promulguées par les autorités compétentes
- ✓ Un panel de normes et de recommandations spécifiques telles que ISO/IEC 27018
- ✓ Les bonnes pratiques NetApp
- ✓ Les directives ITIL

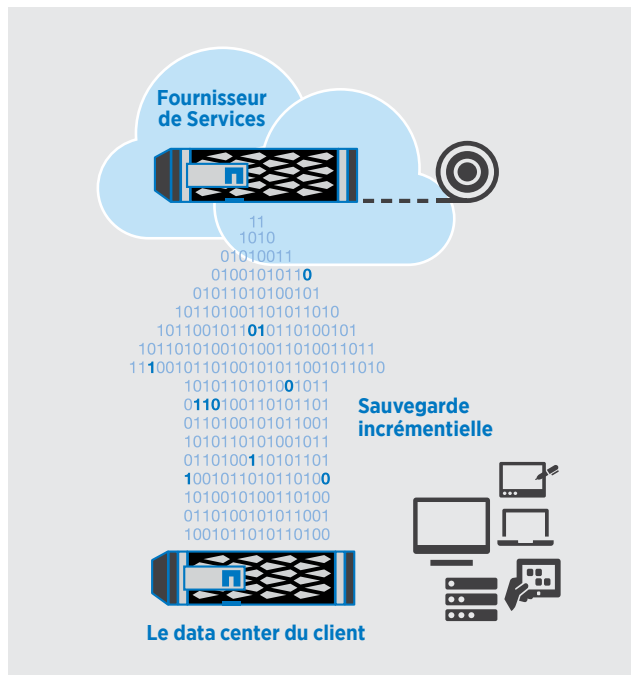
Tous les partenaires NetApp sont soumis à des tests dans les domaines de (1) la gestion des services, (2) la sécurité et (3) la technologie, et doivent apporter la preuve de leur conformité. Toutes les certifications doivent être rigoureusement documentées. Leur validité est de 12 mois et seul NetApp est habilité à les renouveler à l'issue d'une réévaluation.

1	2	3
Spécifications de base	Normes de sécurité	Objectifs opérationnels pour la technologie et le support NetApp
Processus de service	Gestion des accès	
Interaction avec les clients	Architecture de sécurité	Intégration dans l'architecture globale
Tests de sauvegarde/ restauration		

Ces trois piliers sont la base de plus de 100 critères de test, par exemple les data centers de technologie unifiée certifiés ISO 27001 incluant le stockage d'entreprise et l'architecture de bout en bout de NetApp.

Afin de garantir la disponibilité permanente du service, des concepts détaillés de sécurité doivent être définis ainsi que des options telles que le chiffrement, la protection contre les cyberattaques, l'accessibilité permanente et la gestion des urgences. La transparence de tout processus d'assurance qualité passe par l'unification des procédures, la conformité avec les normes et la mise en œuvre de tests pratiques réguliers. Des descriptions de services claires et des processus conformes aux recommandations ITIL permettent de garantir une sécurité maximale.

Des stratégies de sortie sont également prévues : si un client souhaite changer de prestataire, la certification règlemente de manière très stricte la suppression des données de sauvegarde.



**La garantie NetApp :**  
**une sécurité renforcée grâce aux partenaires agréés**

La solution de sauvegarde en ligne certifiée de NetApp assure une protection externe des données sur des systèmes NetApp dans des data centers locaux. Elle combine en outre tous les avantages de la technologie NetApp et du cloud à travers un service de qualité conforme aux normes nationales.

C'est pour cette raison que NetApp soumet ses prestataires à une série de tests avant de leur accorder l'agrément. Les prestataires rigoureusement sélectionnés sont répartis dans différentes régions d'un pays afin que les clients puissent facilement trouver le bon partenaire dans leur pays. Des services à l'échelle globale et locale sont également disponibles pour répondre au business model de chaque client.

L'expertise, les compétences techniques et le savoir-faire en matière de sécurité sont autant de facteurs décisifs dans l'obtention du label de qualité NetApp pour la sauvegarde en tant que service. Tous les partenaires agréés NetApp sont des experts dont les compétences dans tous les domaines liés à la protection des données ont été attestées. Outre la législation et les règles nationales en matière de protection des données, ils doivent respecter les réglementations en matière de conformité ainsi que les normes nationales applicables à la sécurité du cloud, quel que soit le périmètre de leur service.



## Tous les bénéfices d'une solution de sauvegarde avancée

Les sauvegardes sur bandes appartiennent au passé. Place à la sauvegarde en ligne ! Confiez vos tâches de sauvegarde à des experts et découvrez tous les avantages d'une solution simple et sécurisée.

# 100 %

Fiabilité maximale  
Coûts transparents  
Axé sur vos besoins  
Baisse significative de la charge de travail

“ Les partenaires de NetApp doivent se soumettre à des procédures de test et de certification extrêmement rigoureuses afin que les clients puissent confier la sauvegarde de leurs données dans le respect des normes les plus strictes. Les entreprises peuvent ainsi transférer la responsabilité de leurs opérations de sauvegarde à des partenaires fiables et libérer leur service IT. ”

Peter Wüst,  
Directeur, Groupe Solutions émergentes et Innovation, EMEA

1	<b>Des fournisseurs de services sur la même longueur d'onde</b>	Avec la sauvegarde en ligne certifiée de NetApp, vous pouvez compter sur un fournisseur de services qui restera à votre écoute pour mieux comprendre vos besoins et les challenges auxquels vous êtes confronté.
2	<b>Une technologie de sauvegarde innovante</b>	Découvrez toute la puissance d'une technologie de pointe, sans investissement supplémentaire de votre part, ni environnement spécifique ou système de gestion pour les sauvegardes. Les copies de vos données étant stockées hors site, les risques liés au site sont réduits. Et ce n'est pas tout : vous pouvez aussi ajouter des services tels que la reprise après incident ou l'archivage validé par audit à votre solution de sauvegarde en ligne. Et si vous souhaitez utiliser en production les données de sauvegarde stockées par votre fournisseur, il vous suffit de les connecter à des machines virtuelles, par exemple.
3	<b>Des services d'excellente qualité</b>	Vous avez l'esprit tranquille et la certitude d'une conformité totale avec l'ensemble des réglementations en vigueur et des règles nationales de protection des données. Votre fournisseur vous offre en outre une évolutivité illimitée.
4	<b>Passez des CapEx aux OpEx</b>	Aucun coût caché : chaque mois, vous payez uniquement pour le volume de données sauvegardées. Plutôt que d'engager des dépenses d'investissement et d'être contraint d'appliquer des limites d'amortissement strictes, vous pouvez immédiatement comptabiliser les coûts des sauvegardes en ligne comme frais d'exploitation.
5	<b>Notre priorité : votre business</b>	Votre temps est précieux : concentrez-vous sur les activités clés pour votre entreprise, sans vous soucier de la protection de vos données.
6	<b>Des normes strictes</b>	Faites appel à l'expertise d'un partenaire agréé qui vous accompagnera et vous proposera une solution de sauvegarde adaptée à votre business model. Nous mettons tout particulièrement l'accent sur le stockage des données et les opérations de service.

## Conclusion

Grâce à la solution en ligne certifiée de NetApp, gagnez un temps précieux et épargnez-vous l'effort d'avoir à évaluer la sécurité, la qualité et la fiabilité de plusieurs services en bénéficiant de la garantie d'excellence NetApp. Il vous suffit de choisir l'offre de sauvegarde en ligne qui répond le mieux aux besoins de votre entreprise.

## À propos de NetApp

De grandes entreprises internationales font confiance aux logiciels, aux systèmes et aux services proposés par NetApp pour gérer et stocker leurs données. Les clients choisissent NetApp pour la qualité de son travail d'équipe, son expertise et sa passion au service de leur réussite aujourd'hui comme demain.

[www.baas-fr.com](http://www.baas-fr.com)  
[www.baas-netapp-fr.com](http://www.baas-netapp-fr.com)

[www.netapp.com/fr/baas](http://www.netapp.com/fr/baas)

### Contacteur NetApp

Vous avez des questions ?

Simon Decarpentries  
Responsable du développement commercial  
+33 1 49 01 18 00  
[simon.decarpentries@netapp.com](mailto:simon.decarpentries@netapp.com)

**NetApp**  
certified  
**BACKUP**  
as a Service  
Made in France